**PŘÍLOHA č. 2
K SERVISNÍ SMLOUVĚ O OUTSOURCINGU SLUŽEB č.**

**Ceník IT služeb | Systems Department**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Typ zařízení | 7x24 | 4OS | NDO | OR | BR |
| Počítačová síť | Paušál dle rozsahu |  |  |  |  |
|  |  |
| Servery a disková pole | servisovaných |  |  |  |  |
|  |  |
| Pracovní stanice a periferie | zařízení |  |  |  |  |
|  |  |
| MFP tiskárny a plotry |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Kamerové systémy |  |  |  |  |  |
|  |  |
| Doprava |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Typ odezvy na servisní požadavek | Popis |
| 7x24 | 7x24 odezva do 4 hodin na místě | Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. |
| 4OS | Odezva do 4 hodin na místě | Servisní zásah u zákazníka do 4 hodin po nahlášení závady v rámci pracovní doby (po - pá 8:00 - 16:00). |
| NDO | Odezva příští den na místě | Servisní zásah u zákazníka další pracovní den po nahlášení závady. |
| OR | Odezva na místě | Servisní zásah u zákazníka po nahlášení závady, termín určí technik. |
| BR | Oprava v servisním středisku | Oprava v servisním středisku. |

**Pracovní dny mimo pracovní dobu 8:00-16:30:**

**So-Ne, noc:**

**Státní svátky ČR:**