# PŘÍLOHA č. 1

**K SERVISNÍ SMLOUVĚ O OUTSOURCINGU SLUŽEB**

**Specifikace činností**

1. Administrace, údržba a rozvoj ICT infrastruktury, konkrétně
	* klientských stanic a serverů platformy Microsoft Windows, MacOS, iOS
	* datových a hlasových sítí vč. aktivních i pasivních prvků
	* tiskáren, skenerů a dalších vstupně-výstupních zařízení
	* sítě intranet
	* směrovacích zařízení pro přístup k síti Internet
	* mobilních zařízení kompatibilních se síťovou a serverovou infrastrukturou
	* Zálohovacích zařízení – síťových úložišť (NAS), diskových polí (SAN) a páskových řešení
	* Prezentační techniky – projektorů a interaktivních tabulí
2. Návrhy, doporučení a konzultace související s údržbou a rozšiřováním ICT infrastruktury
3. Asistence při rozhodování o nákupech vybavení, příp. vývoji dalšího softwaru, jednání s dodavateli programového vybavení, analytická podpora
4. Poskytování a správa cloudových služeb jako Microsoft Office 365, Windows Azure, Intune, Rights Management, CRM.
5. Konzultace, návrhy a realizace IT řešení pro zákazníky a obchodní partnery objednatele

**Stránka 1 z 1**