



MĚSTSKÁ NEMOCNICE NÁSLEDNÉ PÉČE

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2023

ÚVODNÍ SLOVO

Vážení kolegové, milí čtenáři,

opět nastal čas se poohlédnout na minulý rok a shrnout, co se v naší nemocnici událo a změnilo.

Tou pravděpodobně nejvýznamnější událostí, ke které došlo v roce 2023, je skutečnost, že v listopadu jsme vedle dlouhodobé péče začali poskytovat i péči následnou. V souvislosti s touto restrukturalizací lůžek se nám podařilo rozšířit i počet pojišťoven, jejichž klientům naše služby poskytujeme. V nemocnici také nadále probíhá rekonstrukce, která započala již v roce 2020. Se započatou rekonstrukcí podzemního podlaží se tak zdárně blížíme ke konci větších stavebních úprav. Za zmínku našich aktivit v roce 2023 stojí určitě i naše účast na projektu zimních humanitárních opatření, do kterého jsme se zapojili ve spolupráci s naším zřizovatelem Magistrátem hlavního města Prahy.

Naším cílem je i nadále zkvalitňovat péči o naše pacienty a poskytovat jim ten největší možný komfort v průběhu jejich léčby. V tomto směru nemůžu opominout poděkovat veškerému personálu Městské nemocnice následné péče, bez nichž by provoz nemocnice nebyl možný. Dbáme na zvyšování vzdělání a prohlubování dovedností našich zaměstnanců, a proto veškerý ošetrovatelský personál absolvoval minulý rok dva akreditované vzdělávací programy, a to Základy komunikace a Individuální přístup ke klientům s demencí. Dále byly z každého oddělení vybrány všeobecné sestry, které absolvovaly certifikovaný kurz zaměřený na hodnocení, prevenci a léčbu dekubitů a bércových vředů, a které po úspěšném složení závěrečné zkoušky získaly certifikát o získání zvláštní odborné způsobilosti.

V předvánočním čase se nám i letos povedlo pro naše pacienty a jejich návštěvy připravit zpestření tohoto času, tentokrát v podobě společenského odpoledne za přítomnosti dětí ze skautského oddílu, které se setkalo s velkým úspěchem.

Kromě personálu si poděkování zaslouží taktéž náš zřizovatel, kterým je Magistrát hlavního města Prahy, který podporuje naši snahu neustále se rozvíjet. Těším se na další vzájemnou spolupráci.

S úctou

Mgr. Iva Vyšatová, Dis, ředitelka

ZHODNOCENÍ ROKU 2023

Souhrn zdravotní péče, sociální péče a personální práce

Ani v roce 2023 se nám bohužel nevyhnulo onemocnění Covid-19. Navzdory tomu, že v očích veřejnosti se toto onemocnění již stává běžným a nevyžaduje již tak striktní omezení a izolaci, v našem zařízení tomu tak úplně není. S ohledem na skladbu našich pacientů, což jsou převážně polymorbidní, geriatrickí pacienti, pro které je toto onemocnění stále velkým rizikem, klademe důraz na dostatečnou prevenci. Kromě antigenních testů pacientů před nástupem k nám jsou také v rizikových částech roku návštěvy žádány o to, aby si při návštěvě svých blízkých vzaly respirátor. S prevencí nám výrazně pomáhá i personál, který je taktéž testován antigenními testy a používá ochranné pomůcky. I nadále má personál a pacienti možnost nechat se v naší nemocnici očkovat nejen proti Covid-19, ale i proti chřipce. V případě pozitivních pacientů je dodržováno bariérové opatření, aby bylo co nejvíce eliminováno možné šíření onemocnění jak mezi ostatní pacienty, tak i možný přenos na personál nemocnice.

Za jeden z největších úspěchů, který přinesl rok 2023, lze považovat účast na výběrovém řízení na MZČR k nasmlouvání lůžek následné péče, které nám umožnilo v listopadu 2023 uvést do provozu vedle lůžek dlouhodobé péče také 100 lůžek následné péče. Při této restrukturalizaci lůžek se nám taktéž podařilo uzavřít smlouvy s novými zdravotními pojišťovnami.

Další významnou událostí bylo minulý rok uvedení do funkce nového primáře, který je pro nemocnici jednoznačným přínosem, neboť je atestovaný v oboru geriatrie a má hojné zkušenosti z předešlého působení v největším zdravotnickém zařízení v Česku s kapacitou více jak 2000 lůžek. Tým našich zaměstnanců se i v tomto roce průběžně doplňoval. Náš tým se rozšířil o nové všeobecné sestry a sanitáře, ale také o klinického psychologa. Rozmanitost našeho týmu zaměstnanců umožňuje poskytovat našim pacientům komplexní ošetrovatelskou péči. I v roce 2023 jsme se nadále zaměřovali na vzdělávání našich zaměstnanců a prohlubování jejich kvalifikace. Všichni naši zaměstnanci zúčastnili akreditovaných vzdělávacích programů zaměřených na základy komunikace a také na individuální přístup ke klientům s demencí. Staniční sestry spolu s vrchní sestrou se zúčastnily semináře na téma: Jak komunikací se zaměstnanci posilovat jejich motivaci. Dále několik vybraných všeobecných

sester úspěšně absolvovalo certifikovaný kurz zaměřený na hodnocení rizik, prevenci a léčbu dekubitů a bércových vředů. Výběr sester byl koncipován tak, aby na každém z našich oddělení byla minimálně jedna sestra, která tento kurz absolvovala. Absolvováním tohoto kurzu sestry získaly mnoho nových zkušeností, prohloubily si své stávající znalosti a dovednosti a seznámily se s novinkami stran péče o kožní defekty. Po úspěšném složení závěrečné zkoušky získaly sestry certifikát o získání zvláštní odborné způsobilosti. Získané vědomosti již plynule uplatňují v praxi, své poznatky předávají ostatním zaměstnancům na svém oddělení. Co se týče péče a léčby kožních defektů, náš tým dosahuje velmi dobrých výsledků.



V naší nemocnici se společně zaměřujeme na neustálé zkvalitňování péče o hospitalizované pacienty a poskytování efektivní komplexní ošetrovatelské péče. Důraz klademe na jistý standard a také komfort našich pacientů. Naším zaměstnancům se snažíme vytvářet příjemné

pracovní prostředí a usnadnit jim jejich náročnou práci. I z tohoto důvodu jsme v průběhu roku nakoupili nové vybavení a pomůcky, které nejen přispějí ke zkvalitnění poskytované péče, ale také zlepší a usnadní například manipulaci personálu s pacienty. Bylo nakoupeno například několik nových polohovacích pomůcek, speciální antidekubitní matrace, koupací židle, manuální zvedáky Calyspo, mobilní sprchovací zařízení pro péči o pacienty přímo na lůžku, výškově nastavitelná vyšetřovací lůžka na naše ambulance, mnohé kompenzační pomůcky, společenské hry a jiné. Naši pacienti mohou také využít služeb pedikérky a kadeřnice během své hospitalizace.



V průběhu roku bylo ukončené působení očkovacího centra, ale naše nemocnice i nadále poskytuje možnost očkování proti Covid-19 a také chřipce našim pacientům, zaměstnancům a jejich rodinám. I v uplynulém roce naše nemocnice nadále úzce spolupracovala například Poliklinikou Vysočany, Fakultní nemocnicí Bulovka, Zdravotnickou záchrannou službou hlavního města Prahy nebo s Alzheimer home, který nám například distribuuje stravu pro pacienty. V uplynulém roce se naše nemocnice taktéž zapojila ve spolupráci s Magistrátem

hlavního města Prahy a odborem sociálních věcí do programu zimních humanitární opatření. Tato opatření spočívala v zajištění nezbytné péče v zimním období pro rizikové skupiny – lidi bez zajištěného přístřeší. Pro tyto pacienty byl v rámci tohoto programu v naší nemocnici vyčleněn pokoj a zajištěno základní ošetření a doléčení. Poté, co to jejich zdravotní stav dovolil, byli tito pacienti propuštěni a předáni do péče odboru sociálních věcí, který jim zajistil další ubytování. Tento program byl zahájen v prosinci roku 2023 na období celé zimy.

V předvánočním čase si naši zaměstnanci ve spolupráci s dětmi ze skautského oddílu připravili pro hospitalizované pacienty a jejich návštěvy odpolední představení s doprovodným programem. Propojení generací při společných aktivitách bylo pro pacienty jednoznačným přínosem a odpoledne si všichni společně hezky užili. Děti si pro pacienty připravily hudební představení, poté si s pacienty zahráli různé společenské hry a také společně věnovali čas malování či vědomostním kvízům.



V závěru roku byla úspěšně započata rekonstrukce podzemních prostor nemocnice, kde vzniknou zcela nové sklady materiálu, chladicí box na infekční a biologický odpad či zázemí pro pracovníky úklidu.

Kromě zdravotnického personálu v Městské nemocnici následné péče funguje dlouhodobě stabilní tým našich zkušených sociálních pracovníků, které ve spolupráci s ostatními zaměstnanci nemocnice poskytují hospitalizovaným pacientům komplexní péči, podporu a poradenství. Jejich péče a přístup je založen především na zcela individuálních potřebách jednotlivých pacientů. Jsou si plně vědomy, že mnozí pacienti se v důsledku nemoci mohou ocitnout v tíživé sociální situaci, nebo právě naopak tíživá sociální situace může vyústit ve špatný zdravotní stav pacientů. V rámci své práce sociální pracovníci poskytují odborné sociální poradenství v oblasti zdravotních služeb, terénních a pobytových sociálních služeb, zajišťují navazující sociální služby, spolupracují s orgány státní správy i samosprávy, státními i nestátními organizacemi, které poskytují sociální služby, poskytují poradenství v oblasti sociálních dávek a podobně. Zajišťují mimo jiné i provoz Linky návratu, která je pod záštitou MNPP v provozu již od října roku 2021. Linka návratu je služba sociálního poradenství, na kterou lze zavolat a získat bezplatné konzultace z oblasti sociálních záležitostí od našich sociálních pracovníků. Tato služba funguje i nadále každý všední den od 9:00 do 14:00 na telefonním čísle 770 170 651.



Souhrn ekonomického hodnocení

Rozpočet

Schválený neinvestiční příspěvek zřizovatele (NIP) činil 43 335,8 tis. Kč.

Hospodářským výsledkem byla úspora NIP ve výši 16 420,5 tis. Kč.

Úspora vznikla zejm. na základě mimořádných výnosů z úhrad zdravotních pojišťoven, včetně úhrad zdravotních pojišťoven z minulých let.

V průběhu roku došlo k navýšení limitu počtu zaměstnanců na 109,5 přepočtených osob – z původně plánovaných 106,0 osob. S tím souvisí také navýšení limitu prostředků na platy na částku 74 037,6 tis. Kč (původně plánovaná částka 70 048,7 tis. Kč) a to bez nutnosti navýšení neinvestičního příspěvku zřizovatele. Toto navýšení souvisí s poskytováním nových zdravotních služeb včetně rozšíření poskytované ambulantní péče.

Výnosy

Celkové výnosy činily 138 773,5 tis. Kč.

Z celkových výnosů byly výnosy z vlastní činnosti (tvořeny zejm. úhradami od zdravotních pojišťoven) ve výši 111 858,2 tis. Kč.

Došlo k nárůstu vlastních výnosů ve srovnání s rokem 2022 o 16 068,3 tis. Kč. Tato skutečnost je ovlivněna zejména postupným zvyšováním úhrad od zdravotních pojišťoven.

Náklady

Celkové náklady činily 138 773,5 tis. Kč

Výše nákladů byla ovlivněna zejména nárůstem cen v důsledku inflace – např. cen za stravování, praní prádla, revize přístrojů a zařízení.

Z provozních prostředků v rámci plánu veřejných zakázek bylo realizováno:

- oprava evakuačních výtahů (akce pokračuje v roce 2024) 289,0 tis. Kč
- zajištění archivace (a skartace) dokumentů 568,7 tis. Kč

Investice

Byly realizovány investiční akce:

- z investičních prostředků organizace:
 - nákup 3 ks EKG včetně příslušenství 192,0 tis. Kč
 - nákup mobilního sprchovacího systému 243,4 tis. Kč
 - nákup 4 ks výškově nastavitelných hydraulických židlí 398,3 tis. Kč
- kombinace investičních prostředků organizace a investičních prostředků MHMP:
 - rekonstrukce podzemních podlaží (akce pokračuje v roce 2024)
 - z investičních prostředků organizace 1 343,6 tis. Kč
 - z investičních prostředků MHMP 243,6 tis. Kč

Doplňková činnost

V roce 2023 se doplňková činnost neuskutečnila. Žádná doplňková činnost na tento rok nebyla plánována ani rozpočtována.

Ještě jednou děkujeme našemu zřizovateli za podporu, kterou nám v roce 2023 poskytl.

Velké díky patří také všem zaměstnancům Městské nemocnice následné péče za práci, kterou odvádí každý den, a za budování dobrého jména naší nemocnice.

