

# MĚSTSKÁ NEMOCNICE NÁSLEDNÉ PÉČE

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2021



K Moravině 343/6, 190 00 Praha 9 – Vysočany  
IČ: 45245843  
Zřizovatel: Hlavní město Praha



## ÚVODNÍ SLOVO

*Vážení a milí kolegové, čtenářky a čtenáři,*

*s rokem 2019 přišla nepředvídatelně těžká doba, která představovala obrovskou zátěž na zdravotnictví a všechny jeho pracovní síly. V této době nebylo možné předvídat, na jak dlouho budeme vystaveni náročnému pracovnímu nasazení a maximálnímu vypětí. S příchodem roku 2021 jsme v naději doufali, že bude lépe a situace se zlepší. Opak byl nakonec pravdou, ale i za velké únavy vycházející z nekončící práce jsme fungovali dál a naplno.*

*Pacientům postiženým pandemií se nám společně podařilo pomoci zřízením vlastního covidového oddělení. Zajistili jsme také očkovací centrum, které jsme obstarali jak materiálně, tak personálně. Očkovat se měli možnost lidé na objednání, pacienti, a také náš personál, což pomohlo odlehčit celkovému očkovacímu vytížení. Významně se nám tak dařilo přispívat k neúnavnému boji proti pandemii COVID-19.*

*Na tomto místě bych chtěla srdečně poděkovat celému personálu naší nemocnice za obrovské nasazení i v těch nejnáročnějších momentech – bez Vás bychom to nezvládli. Po dobu trvání tohoto těžkého období jste se museli maximálně adaptovat na náročné prostředí a zvyšující se hygienická opatření. Nesli jste zodpovědnost za to, co děláte ve volném čase tak, aby naši pacienti byli stále v bezpečí. Nevzdávali jste se, když pandemie neměla ohraničený konec, neodešli jste, když podmínky předurčili další nadstandardní pracovní nasazení, únavu a disciplínu. Psychicky jste odolávali a chápali, když byla atmosféra mezi lidmi v důsledku pandemie vypjatá. Nejde si nevšimnout obrovské píle, pracovitosti a přístupu ve všech zmíněných aspektech. Ráda bych na tomto místě vyjádřila vděk za to, jak jste po celou dobu roku 2021 pracovali a kolik práce navíc jste zdravotnictví dokázali věnovat. Svou motivací a nasazením jste šli příkladem. Vážím si toho a s hrdostí Vám za to velmi děkuji.*

*S úctou*

*Mgr. Iva Vyšatová, DiS., ředitelka*



## ZHODNOCENÍ ROKU 2021

### Zdravotní a sociální péče

Začátkem roku 2021 jsme všichni nadějně předpokládali, že pandemická situace bude pozvolna ustupovat, ale taková situace bohužel nenastala. V Městské nemocnici následné péče jsme byli stejně tak, jako všechna ostatní zdravotnická zařízení, vystaveni dalším neústupným vlnám, a bylo tak třeba vyvinout nezbytných kroků, kterými jsme významně přispěli k boji s COVID-19.

Velká naděje pro zlepšení covidové situace nastala zahájením očkování proti této nemoci. První se začali očkovat naši pacienti a zaměstnanci nemocnice. Z důvodu pomoci s proočkovaností veřejnosti jsme v naší nemocnici otevřeli za pomoci MHMP očkovací centrum, kde jsme očkovali pacienty, zaměstnance i jejich rodiny, ale také zájemce z okolí dle platných pokynů MZČR. Tento krok velice usnadnil logistiku v rámci rychlé a intenzivní proočkovanosti celého zařízení, ale také pomohl odbavit velké množství očkovacích poptávek z okolí.



Další pomocí v souvislosti s bojem s pandemií bylo ve spolupráci s MHMP v září otevřené postcovidové centrum. Mohli jej navštěvovat zejména lidé z okolí, u kterých zdravotní obtíže po prodělání covidu přetrvávaly. V postcovidovém centru nejvíce spolupracují lékař- internista a psychiatr. V případě dalších nutných vyšetření u specialistů spolupracujeme s Městskou poliklinikou Spálená, kam můžeme pacienty v případě potřeby odesílat na další vyšetření.

Během roku 2021 se nám podařilo přijmout nové posily jak do lékařského, tak i do nelékařského týmu. Jednalo se především o dva nové lékaře, zdravotní sestry a sanitáře. Jeden z lékařů posílil náš tým na lůžkové části následné péče, druhá lékařka je z oboru psychiatrie. Nový personál z řad lékařů umožnil dlouhodobě přijímat větší počty pacientů, a tak udržet větší kapacitu pro co nejvíce lidí, kteří naši péči potřebují. Obohacení týmu o psychiatra přináší možnost psychiatrického konsilia a specifickou, individuální psychiatrickou péči, která je v následné péči, kde je hospitalizováno velké množství geriatrických pacientů, nezbytná.

Zásadním krokem v boji proti pandemii bylo otevření nového 4. oddělení následné péče, kde jsme zřídili vhodné karanténní podmínky pro infekční pacienty. Navýšení kapacity také umožnilo poskytnout dostatečný počet míst pro nové příjmy a případně tak odlehčit spolupracujícím zdravotním zařízením.



V listopadu prošla nemocnice další velkou změnou, neboť byla provedena plánovaná rekonstrukce RHB. Rehabilitace byla obohacena o nová přístrojová zařízení, mezi která patří např. laser, magnetoterapie, radiofrekvenční terapie, elektroléčba a motodlaha.

V Městské nemocnici následní péče společně neustále hledáme nové cíle, jejichž naplněním lze efektivně zkvalitnit péči hospitalizovaným pacientům. Rádi bychom v budoucnu přijali další lékaře a rozšířili náš tým také o psychologa a logopeda. Naším dalším plánem je otevření ambulantní rehabilitace a znovuotevření interní ambulance.

Stanovením nových cílů a prací na jejich naplnění setrvačně pracujeme na dalších zlepšeních. Věříme že malými, ale efektivními logickými kroky se každou změnou přibližujeme k personalizované medicíně a dopřáváme našim pacientům kvalitní péči.

Velké poděkování patří Magistrátu hlavního města Prahy za jejich pomoc a podporu, bez které by se nemocnice nemohla dále rozvíjet.



Při hospitalizaci v nemocnici se pacienti v souvislosti s nemocí dostávají do situací vedoucích k negativním sociálním důsledkům. Často je nejsou schopni řešit sami, ani za pomoci blízkých. Údělem práce zdravotně sociálních pracovníků je umět pacientům v těchto náročných situacích komplexně a individuálně pomoci.

Během covidové doby přišla velká část pacientů o sociální kontakty, covid ovlivnil životní styl rodin i role jejich členů. Nastávaly komplikace s propouštěním pacientů, neboť rodina měla strach z nákazy nebo byla sama v karanténě. Zdravotní a sociální služby v domácím prostředí fungovaly v omezeném nastavení, z důvodu nedostatku personálu.

V této náročné, covidem limitované době, jsme přispěli situaci v těchto bodech:

- Poskytli jsme poradenství a kontakty pacientům a jejich blízkým na sociální terénní služby, jako jsou pečovatelská služba, agentury osobní asistence, krizové linky pro seniory nebo půjčovny kompenzačních pomůcek.
- Předávali jsme kontakty a informace k vyřízení dávek státní sociální podpory, vyplňovali jsme žádosti o příspěvky na péči, příspěvky na mobilitu, průkazy osob se zdravotním postižením a žádosti o invalidní důchod a starobní důchod.
- Vyřizovali jsme návaznou zdravotně sociální péči o klienty bez domova, a to zajištěním přijetí do azylových domů, a zprostředkovali jsme kontakty se sociálními kurátory dle místa bydliště.
- Poskytli jsme administrativní pomoc s vyřízením dokladů totožnosti ve spolupráci s Městskou částí Prahy 9.
- Vyřizovali jsme veškerou administrativu spojenou s podáním žádostí do DS, DZR, DOZP nebo RHB zařízení.
- Administrativně jsme zajišťovali záležitosti spojené s úmrtím u osamělých zemřelých pacientů v MNNP.

#### - **LINKA NÁVRATU**

V říjnu 2021 Hlavní město Praha spustilo Linku návratu, kde lze získat bezplatné konzultace s našimi sociálními pracovníky, tj. zaměstnanci MNNP. Tato služba funguje každý všední den od 9:00 do 14:00 na telefonním čísle 770 170 651.

Tímto jsme pomohli mnohým lidem (pacientům) a jejich rodinám: edukovali jsme, jak funguje systém dostupné pomoci a jaké jsou podmínky pro získání daného typu podpory. Poskytli jsme kontakty a informace o pobytových a terénních

sociálních službách, zdravotní péči v domácím prostředí, půjčovnách kompenzačních pomůcek a jiných specializovaných pracovištích, dle individuálních požadavků volajících.

Sociální práce ve zdravotnictví je odborná profesionální činnost, která vyžaduje specifickou přípravu, specifické postupy a dovednosti. Kvalitní interdisciplinární spolupráce zdravotnických pracovníků se sociálními pracovníky je nezbytná pro zajištění kvality a komplexnosti péče v naší nemocnici. Role zdravotně sociálního pracovníka je nezastupitelná, a praxe ukazuje, že nejen s ohledem na věkovou strukturu našich pacientů, se stává stále potřebnější.





## Ekonomický útvar

### Rozpočet

- schválený neinvestiční příspěvek zřizovatele (NIP) 59 775,5 tis. Kč
- v průběhu roku došlo k navýšení rozpočtu o částku 1 492 tis. Kč na opravy a odměny ředitele
- upravený NIP k 31.12.2021: 61 271,3 tis. Kč
- dotace Ministerstva zdravotnictví: 5 532,1 tis. Kč na finanční ohodnocení zaměstnanců v souvislosti s pandemií COVID-19
- hospodářský výsledek: úspora NIP ve výši 868,5 tis. Kč

### Výnosy

- celkové výnosy 133 230,7 tis. Kč
- z toho - výnosy z vlastní činnosti 57 203,6 tis. Kč
  - čerpání fin. prostředků z fondu investic na opravy 6 000,0 tis. Kč

Došlo k nárůstu vlastních výnosů ve srovnání s rokem 2020 o 7 471,1 tis. Kč. Tato skutečnost je ovlivněna zejména postupným zvyšováním obloženosti lůžek.

### Náklady

- celkové náklady 133 230,7 tis. Kč

Výše nákladů je ovlivněna zejména hrazením veškerých nákladů na Očkovací centrum (včetně skladování a distribuce vakcín na COVID-19 dalším poskytovatelům zdravotních a sociálních služeb v Praze), na Linku návratu a na provoz Postcovidového centra. Výši nákladů současně také ovlivňuje navýšování obloženosti lůžek v MNNP.

## Investice

Byly realizovány tyto akce:

- z investičních prostředků organizace:
  - Zajištění náhradního zdroje pro zálohu chladících zařízení (483,5 tis. Kč)
  - Pořízení elektrických předokenních rolet na pokoje pacientů (1 772,9 tis. Kč)
  - Výměna oken z JZ strany (572,0 tis. Kč)
  - Opravy prostor nemocnice (6 000,0 tis. Kč)
- investičních prostředků Magistrátu hl. m. Prahy:
  - Vybudování nové kotelny (5 839,0 tis. Kč)
  - Vybudování nové bojlerovny (2 665,2 tis. Kč)
  - Rekonstrukce prostor pro oddělení rehabilitace (4 999,5 tis. Kč)
  - Rekonstrukce stávající jídelny na zasedací a školící místnost (2 487,9 tis. Kč)
  - Mrazící boxy (591,6 tis. Kč)
  - Transportní box na suchý led a EKG (94,7 tis. Kč)
  - Obnova kamerového systému (549,6 tis. Kč)
  - Obnova telefonní ústředny (349,7 tis. Kč)
  - Vybavení pro jednotku na COVID-19 (1 518,8 tis. Kč)
  - Podlahové čisticí stroje (404,1 tis. Kč)

## Doplňková činnost

V roce 2021 nebyla realizována žádná doplňková činnost.

