

**Vážení pacienti a rodinný příslušníci,**

**pokud jste byli s naší péčí spokojeni, nebo jste naopak z nějakého důvodu spokojeni nebyli, uvítáme, pokud nás kontaktujete a sdělíte nám Vaše poděkování, náměty, připomínky nebo stížnosti. Jsou pro nás inspirací pro další zkvalitnění služeb, které poskytujeme, a povzbuzením a motivací do další práce.**

## **POCHVALY A PODĚKOVÁNÍ**

Pochvalu nebo poděkování lze vyjádřit různými způsoby:

- schránky důvěry umístěných na odděleních,
- písemně na adresu nemocnice nebo jakémukoliv zaměstnanci MNNP,
- elektronicky na e-mail: [reditel@mnnp.cz](mailto:reditel@mnnp.cz), [baborska@mnnp.cz](mailto:baborska@mnnp.cz), [primar@mnnp.cz](mailto:primar@mnnp.cz), [info@mnnp.cz](mailto:info@mnnp.cz).

**Veškeré pochvaly a poděkování jsou předávány konkrétním oddělením nebo zaměstnancům, pokud jsou v pochvale uvedeni.**

## **PODŇETY A STÍŽNOSTI**

V souladu se zákonem 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování lze proti postupu poskytovatele při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami podat stížnost.

Pokud si nepřejete podat stížnost, ale byli jste s něčím nespokojeni, uvítáme i podněty pro zlepšení poskytovaných služeb.

**Stížnost může podat pouze:**

- pacient,
- zákonný zástupce pacienta,
- osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel,
- osoba zmocněná pacientem.

Na webových stránkách MNNP je v dokumentech k nahlédnutí celý postup pro podání stížnosti dle vnitřního předpisu č. 1/2022 „Postup při vyřizování stížnosti v MNNP“.